

BESZÁMOLÓ
a Képviselő-testület 2004. december 30-i ülésére

Tárgy: Beszámoló az Intelligens Város Programról.

Tisztelt Képviselő-testület!

Térségünk a magyar-osztrák-szlovén hármashatár találkozásánál helyezkedik el. A jövő szempontjából ezért az az első kérdés, hogy térségünk az új térszerkezet vezető vagy leszakadó elemei közé fog-e tartozni. Az EU-bővítéssel felmerült lehetőség egyben hatalmas kihívás számunkra. A leszakadás elkerülésének alapvető feltétele az, hogy Szentgotthárd központtal a jelenlegi gazdasági potenciál ne csak megőrződjék, hanem tartósan még növekedjék is. Ebből az következik, hogy - reményeink szerint - Szentgotthárd város hosszú távon ipari, sőt egyre inkább tudásgazdasági centrum is lesz, miközben a kistérségben lévő kisfalvak megteremthetik egy természet- és tudásbarát magas minőségű életforma feltételeit és formáit. Ha ez így lesz, akkor a fenntartható fejlődés megvalósítható, méghozzá a tudástársadalom keretei között. Szentgotthárd 2002-2006 évre szóló Társadalmi, Gazdasági Programjának (2003. március 27-én fogadta el a 96/03. (III. 27.) sz. képviselő-testületi határozattal) része a Szentgotthárdi Informatikai Program, mely megfogalmazza, hogy az intelligens város, intelligens kistérség a harmadik évezred követelménye. A felzárkózás és az EU-ban elvárt és megkövetelt minimum szint elérésén kívül, számunkra elengedhetetlen egy, a mai modern világban már működő információs alapokra épített ipari, kereskedelmi és közigazgatási elektronikus rendszer kialakítása. Az elektronikus világ polgárai a világhálón keresztül keresik a számukra szükséges információkat, adatokat. Egyre inkább követelményként jelentkezik, hogy az információ beépüljön az egyének, szervezetek és intézmények mindennapjaiba, és a társadalmi kommunikáció nagy része digitális csatornákon zajlódjon. Térségünk vállalkozásainak és lakosságának információval való kiszolgálása érdekében kiemelt feladatnak tartjuk a közhasznú információk és a közcélú elektronikus ügyintézési szolgáltatások nyújtását. Kiemelt fontosságúnak tartjuk, hogy az itt elérhető információkat folyamatosan bővítsük, naprakészen frissítsük, továbbá azokat több nyelven elérhetővé tegyük. Szentgotthárd város esetében például a legfontosabb információk a magyar nyelven kívül angolul, szlovénul, németül és olaszul is olvashatók. A fejlődés megköveteli, hogy újabb módosításokat eszközöljünk, így terveink szerint a kialakítandó gyűjtőportálról elérve, önkormányzataink ügyfelei elektronikus ügyintézés tudnak bonyolítani. Az Internetkapcsolatok fejlesztése érdekében Szentgotthárd városban a Szentgotthárdi Városi Televízió 2004. április 1-től nyújtja az internet-szolgáltatást kábelen keresztül. A szolgáltatás igényelhető a hozzácsatolt városrészeket leszámítva egész Szentgotthárdon, illetve a városrészek közül Szentgotthárd-Rábatótfalu egy részén, Szentgotthárd-Rábakethelyen és Szentgotthárd-Zsidán. Ezt folyamatosan bővíteni fogják a többi városrész felé, és a tervek szerint a környező települések felé is. Az így kialakított internet-szolgáltatás megfelelő alapot jelent projektünk szolgáltatásainak használata, illetve eredményeinek teljesülése érdekében.

1. Szentgotthárd Város Önkormányzatának meglévő informatikai alainfrastruktúrája:

Az épületen belül egy 100 Mbite/s sebességű csillagpontos hálózat van kialakítva. A végpontok nagy távolsága miatt 2 db repeater (jelismétlő) van beépítve. A kiépített végpontokat két 24 portos 10/100 MBit-es Switch fogja egybe.

Szerverek: I. A belső hálózatot 1 db IBM x220-as 1.1GHz 256Mbyte RAM 2x18GByte SCSI HDD-s CD-RW -és szerver Win 2000 Smallbusiness operációs rendszerrel szolgálja ki, telepítve van a Smallbusiness részeként Exchange2000 levél kiszolgáló és az ISA szerver program. A szerver csak belső kiszolgálást végez. Erről a gépről futnak az alábbi hálózati programok: - IMI program, személyügyi és bérnyilvántartó

- DOKK könyvelési program
- GRIKTAT leíró program
- ÖNKADÓ
- A szerver D: (másodlagos) meghajtóján

vannak a dolgozók személyes könyvtárai

A Polgármesteri Hivatal ADSL Internet elérésre tért át. Az Internet elérést egy Linux-os átjáró szerver biztosítja. Jellemzői: Celeron 600MHz 256MB RAM 40GB HDD. Két kártyás: 1. kártya az internetes ADSL routerrel kapcsolódik, a 2. kártya a belső hálózattal kapcsolódik.

Hálózat, kliensek: Így tűzfal szerverként is viselkedik a belső és Internet hálózat között. Az év közepén kialakításra került egy levelezőszerver, amely biztosítani tudja minden dolgozó számára (saját e-mail címmel) az intézmények közti elektronikus kapcsolattartást. A polgármesteri hivatal belső hálózata 50 végponttal készült el, mely hálózaton 50 számítógép van. A számítógépeken MS Windows 95, 98, XP operációs rendszerek futnak.

Az elektronikus ügyintézési rendszerek stabil és biztonságos működése és üzemeltetése céljából az alábbi informatikai fejlesztés szükséges:

Szerver: - 1 db publikáló szerver 3GHz, 2GB RAM, 2db 80GB wide SCSI HDD, Win2003 Server

- 2 db adatbázis szerver 3GHz dual, 2GB RAM, 3db 80GB wide SCSI HDD, Win2003 Server, MSSQL 2003 Server

- 1 db alkalmazás szerver 3GHz, 2GB RAM, 2db 80GB wide SCSI HDD, Win2003 Server - 1 db backup szerver 2GHz, 1GB RAM, 2db 80GB wide SCSI HDD, Win2003 Server, központi archiváló alkalmazás

- 1 db tűzfal szerver 1.7GHz, 256MB RAM, 40GB HDD, Linux, tűzfal alkalmazás, 3 db ethernet kártya

Infokioszk: - 4db 17" LCD+touch monitor, 1.7 GHz , 256 MB DDR RAM, webkamera, min. 20 GB HDD, Windows XP, Multimedia, vandálbiztos előlap.

Internet Televison terminál: (TV-hez kapcsolható, telefonhálózatra csatlakoztatható, könnyen kezelhető Internet terminál) 100 db, X86 processzor, 8MB flash RAM, 8MB RAM, Lokális cash, cookie és könyvjelző kezelés, analóg belső modem, beépített smart kártyaolvasó, vezeték nélküli infra billentyűzet, Linux alapú operációs rendszer.

Szerverszoba kialakítás: - 1 db rackszekrény, 1 db 4 port, 100 BaseT switch DMZ-be, 1 db 8 port, 100 BaseT switch Intranet szerverek számára, 1 db router

Strukturált hálózat bővítése: - a szentgotthárdi önkormányzati hálózat városi kábel TV hálózathoz való kapcsolódási lehetőségének megteremtése.

2. Idei informatikai pályázataink:

2004-ben valamennyi általunk benyújtott és már elbíralt informatikai pályázaton sikeresen szerepeltünk.
Ezeket az alábbiakban részletezzük.

2.1. IHM-ITP-17 (Corso):

Szentgotthárd Város Önkormányzata az Informatikai és Hírközlési Minisztérium „Önkormányzati informatikai rendszerek bevezetésének, terjesztésének és továbbfejlesztésének támogatása” című, IHM-ITP-17 jelű pályázatán elnyert 5.200.000.- Ft összegű támogatás és az ezzel azonos összegű önrész segítségével megkezdte a Corso integrált pénzügyi rendszer bevezetését, mely pontos információt szolgáltat az előirányzatok alakulásáról, a szabad keret nagyságáról, a költségvetésben meghatározott célok elérése érdekében történt ráfordításokról, továbbá alkalmas arra, hogy a feldolgozott adatokat intranetes, illetve internetes felületen publikálja.

A Corso integrált pénzügyi rendszert a VT-SOFT Kft. több éves szakmai tapasztalattal fejlesztette ki a magyar költségvetési szervek részére. A Corso integrált pénzügyi rendszer modulárisan épül fel, így biztosítja a rendelkezésre álló források, illetve szakmai igények által meghatározott ütemezésben történő bevezetését. Az előirányzat gazdálkodás modulja biztosítja az eredeti és módosított előirányzatok elkülönített kezelését, valamint a szabályzatok szerinti évközi módosításokat. A rendszerben nyilvántartott előirányzatokhoz kötelezettségvállalások kapcsolhatók, melyek rögzítése során a rendszer a pénzügyi ellenjegyzést fedezetvizsgálattal támogatja. A gazdálkodó személyek részére naprakész információt biztosít a rendelkezésre álló szabadkeret összetételéről, nagyságáról. A teljesítési dokumentumok feldolgozása során a jogszabályban előírt munkafolyamatot támogatja a rendszer. A kötelezettségvállalásokhoz történő rendelése során a rendszer az adatok egyezőségét biztosítja, s eltérés esetén a szükséges funkcionalitásokat támogatja. A pénzforgalmi teljesítések csak ellenőrzött módon történnek a rendszerből a banki és a házipénztári modulon keresztül. A rendszer a pénzforgalmi teljesülések visszaigazolását követően a könyvelés felé a kontírozott tételekre vonatkozóan a feladást elvégzi.

A Corso nemcsak az adatok nyilvántartását valósítja meg, hanem felhasználói részére folyamattámogatást biztosít, figyelmeztetve a jogszabályban meghatározott ügymenetek betartására. A rendszer bevezetése a pénzügyi területen dolgozók részéről szemléletmódváltást igényel: a pénzforgalmi szemléletű könyvelés helyett, egy előzetes adatok nyilvántartást biztosító megoldást nyújt. A rendszerben nyilvántartásra kerülő adatok integráltságából eredően olyan vezetői információk nyerhetők, melyek a költségvetési gazdálkodás szakmaiságát emelik. A keretgazdai funkciókat ellátó személyek naprakész, pontos információt kapnak az előirányzataik alakulásáról, a szabad keret nagyságáról, a költségvetésben meghatározott célok elérése érdekében történt ráfordításokról. A pénzügyi rendszer felé támasztott biztonsági előírásokat a rendszer többszintű adatvédelemmel valósítja meg (pl. adatfüggő, menü szintű jogosultságok). A rendszer fejlesztői törekedtek, hogy a többszöri adatrögzítések valamint a „sziget” rendszerek közötti egyeztetések helyett a felhasználók szakmai tevékenységet végezzenek.

Egyre nagyobb az igény a választópolgárok részéről, hogy a közpénzek felhasználásáról, a választások során tett ígérek megvalósulásáról az önkormányzattól tájékoztatást kapjon. A Corso rendszer alkalmas arra, hogy a feldolgozott adatokat intranetes, illetve internetes felületen publikálja.

2.2. IHM-ITP-18 (SZITÁR):

Az IHM-ITP-18 jelű pályázaton 27 millió forintot nyertünk (melyhez önrészként: 9 millió Ft-ot vállalt az önkormányzat) a Berzsenyi Dániel Főiskolával közösen megvalósítandó távoktatási rendszer kialakítására, működtetésére. A projekt címe Szentgotthárd Interaktív Távtanulási Rendszere, rövidített nevén SZITÁR. Cél, hogy a SZITÁR a településen és a kistérségben lakók számára nyújtson élethelyzetüknek megfelelő távtanulási szolgáltatásokat. Célja az, hogy az érintettek az információs társadalom nyújtotta lehetőségek által hozzáférjenek az új képzési és tanulási eszközökhöz és szolgáltatásokhoz, elsajátítsák a számukra sajátosan szükséges alkalmazásokat, az új lehetőségek révén megoldódjanak az aktuális élethelyzetükből adódó munkaerő-piaci és egyéb problémáik, ezáltal pedig javuljon életminőségük.

Ehhez társul még a fejlesztési projekt megvalósítását segítő menedzsment tevékenység és a tervezett távtanulási, távoktatási keretrendszer megvalósításához szükséges licencek megvásárlása. A kifejlesztésre kerülő tananyag a „közösségi informatikus“ 24 kredites tananyaga. A 24 kredit 2*15 hét alatt heti 12 óra munkával sajátítható el.

A projekt Szentgotthárd város Önkormányzata és a szombathelyi Berzsenyi Dániel Főiskola együttműködésével valósul meg, a MITS e-tanulási főirányának megfelelő fejlesztési tevékenység megvalósításával. A helyi tulajdonosok Szentgotthárd város Önkormányzata és a szombathelyi Berzsenyi Dániel Főiskola lesznek, akik vállalják a kialakításra kerülő távoktatási, távtanulási rendszer működtetését a projekt befejezését követő 5 éven keresztül. A megvalósításban közreműködő partnerek saját hatáskörben fogják a projekt elterjesztését segíteni. A kialakításra kerülő együttműködési hálózat a jövőben tovább bővíthető, további partnerek is bevonhatók az eredmények elterjesztésébe. A városi távoktatási rendszer működtetéséhez szükséges hardver hátteret és a nagy sávszélességű Internet kapcsolatot a Főiskola bocsátja rendelkezésre, a városnak csak a szabad forráskódú szoftverek mellett használt szoftverek licenceit és a ráfejlesztett alkalmazást, valamint a kifejlesztésre kerülő tananyagokat kell finanszíroznia a projektből.

A projekt informatikai fejlesztésének minőségbiztosítását segítő pilot képzésen kívül már rövidtávon 500, középtávon pedig ennek többszöröse lesz az a hallgatói létszám amely a projekt keretében kialakított távoktatási, távtanulási rendszer segítségével lesz képezve. A tananyagok kínálata is bővítve lesz, a fejlesztett közösségi informatikus és a pályázatírás, projektmenedzselés mellett az adaptált EU ismeretek, felnőttképzési módszertan, gazdasági számítások mellé még további korszerű tananyagok fognak elkészülni a helyi igények szerint.

- A projekt megvalósításának várható eredményei:

A tervezett projekt megvalósulásának következményében az alábbi pozitív eredmények megvalósulására számítunk:

Az információs társadalom eszközeinek használatával kialakul a lakosság valamint a kis-és középvállalkozók illetve a civil szervezetek és a projekt végrehajtói között egy olyan interaktív kapcsolat, melynek következményében a felhasználók tudatosan fogják használni tevékenységük során az informatikai eszközök és szolgáltatások által megszerezhető előnyöket gazdálkodásuk, eredményességük javítására.

A projekt részeként megvalósuló távoktatási, távtanulási rendszerbe történő bekapcsolódással olyan témák és tananyagok (közösségi informatikus, eu-ismeretek, felnőttképzési módszertan, pénzügyi-gazdasági számítások excelrel, pályázatírás) megvitatására kerül sor, melyben a résztvevők megoszthatják egymással tanulási tapasztalataikat, segíthetik egymás munkáját, és közvetetten a város gazdasági életére is pozitív behatást gyakorolnak. A program adaptálásával példaértékű megoldás jöhet létre országos, és nemzetközi szinten is, ezen kívül a helyi információs társadalom kialakítása új szolgáltató vállalkozások létrejöttét is vonzani fogja magával.

A távoktatás bevezetésével a vállalkozók akkor és ott végzik tanulmányaikat, ahol és amikor idejük legjobban engedi. Az információk megszerzésére és használatára történő oktatás hatására új partnereket találnak, új kapcsolatokat építenek, új, korszerű vezetési és marketing módszereket ismernek meg és építenek be működésükbe, ezzel is emelve hatékonyságukat. A pályázatok elérésének és használatának technikai folytán új beruházások indulnak, és új munkahelyek képződnek, mely hatással van a város életére, és a foglalkoztatottság emelkedésére is.

A lakosság tekintetében a projekt megvalósulásával az otthoni Internet használat emelkedését várjuk. Az infrastrukturális fejlesztés megvalósulásával, a szükséges eszközökhöz való hozzájutás kormány általi támogatásával a lehetőség adott, hogy a helyi társadalom mindennapi életében napi szinten használja az információs társadalom nyújtotta lehetőségeket. A jelenlegi program két területen két lépcsőben katalizátorként segíti a lakosság orientációját ez irányban: egyrészt olyan helyi tartalom fejlesztésével, mely alkalmas az érdeklődés felkeltésére, ennek kommunikációjával és kültéri terminálokon történő megjelenítéssel kívánjuk erősíteni a helyi társadalomban az informatikai eszközök és elektronikus szolgáltatások használatát. Második lépcsőben oktatással kívánjuk elérni a mindennapi használat hétköznapi életünk pozitív befolyásolására történő hatását.

A projekt kivitelezésével a helyi esélyegyenlőség biztosítása is megvalósul, hiszen az oktatási-képzési központot és az oktatást, információ szolgáltatást a fogyatékkal élők, a nők, a nyugdíjasok számára is ugyanolyan feltételekkel elérhetővé tesszük, a speciális képzéseket térítés nélkül vehetik igénybe, és az oktatási anyagokat is erre különös tekintettel fejlesztjük.

- Technikai feltételek:

A fejlesztés alapját képező LMS és LCMS rendszer licenceit valamint az alap operációs rendszer és a hozzá kapcsolódó adatbázis-kezelő rendszer jogtiszta használatát a projekt keretében tervezett beszerzésekből kívánjuk megoldani. A tervezett funkciókhoz szükséges ráfejlesztés ugyancsak a projekt keretében kerülhet finanszírozásra. A tananyag fejlesztési munkálatok kiterjednek a projekt keretében kifejlesztésre tervezett tananyagok előállítására és a már más forrásból meglévő, de a rendszer kereteiben alkalmazható tananyagok adaptálására is. A szoftverek a BDF szerverén és hostolásával fognak működni amelyre a fejlesztést kezdeményező felek együttműködési megállapodást fognak kötni.

A projekt keretében beszerzett szoftverek és berendezések az önkormányzat tulajdonába kerülnek, melyeknek az üzemeltetését, karbantartását, naprakész információkkal való frissítését valamely erre a célra specializálódottan a BDF végzi szerződéses keretek között. A BDF végzi továbbá a képzési hirdetések szervezését, frissítését, az üzemeltetéssel összefüggő egyéb teendőket.

2.3. GVOP-2004-4.3.1.(e-közigazgatás fejlesztése Szentgotthárd és Óriszentpéter kistérségében):

Szentgotthárd Város és Térsége Területfejlesztési Önkormányzati Társulás irányításával Szentgotthárd Város, Óriszentpéter Nagyközség, és az Órségi Önkormányzatok Területfejlesztési Társulása e projekt keretében megvalósítani kívánja az e-közigazgatás bevezetését. Ennek érdekében el kívánjuk érni az Európai Unió elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó ajánlásában szereplő 1. és 2. e-ügyintézési szintet. A rendszer által az üzleti szféra és a lakosság is kényelmesebben, olcsóbban intézheti önkormányzati ügyeit. Térségeink vállalkozásainak további támogatása érdekében turisztikai rendszert is tervezünk kialakítani, melynek szerepe település-marketing szempontból is jelentős, továbbá elektronikus beszerzési rendszert valósítunk meg. A bevezetendő rendszerek biztonságos üzemeltetése és a szolgáltatásokhoz való hozzáférés megkönnyítése érdekében informatikai infrastrukturális fejlesztéseket is tartalmaz projektünk. Amennyiben pozitív elbírálásban részesül pályázatunk, az a legjelentősebb mérföldkő lenne városunk és kistérségeink informatikai fejlesztésében.

A fejlesztést lehetőségét és szükségességét az önkormányzati tevékenységek elektronizálásában, összefogásában látjuk mely során az e-ügyintézési szolgáltatásokat (EU-s ajánlás 2. szintjének elérése), a közérdekű, közhasznú információk megosztását, településmarketinget, a „belső” ügyfelek kezelését, és az e-ügyintézés további elektronizálásához szükséges közigazgatási és adminisztratív, pénzügyi, számviteli funkciókat kívánjuk fejleszteni.

Elektronikus ügyintézés fejlesztése: A városi és kistérségi portálon az elektronikus (Internetes) ügyfélszolgálat segítségével a vállalkozások és a lakosság tájékozódhatnak az ügyintézésrel kapcsolatos információkról, letölthetik az adott ügyvel kapcsolatos űrlapokat, kitölthetik és kinyomtathatják őket, így már előkészítve kerülnek az ügyintézőhöz.

Hatósági és Okmányiroda feladatainak támogatása (e-ügyintézés): - A KKV-kat érintő ügyek esetén a nyomtatványok, űrlapok letölthetősége, így előkészítve a gyorsabb ügyintézés: - kereskedelmi igazgatással, telepengedélyezési eljárással, működési engedélyek kiadásával, magánszálláshelyek nyilvántartásával, - mezőgazdasági, állategészségügyi, növényvédelmi igazgatással összefüggő feladatok.

Szociális Csoport feladatainak támogatása (e-ügyintézés): - Az ügytípusok űrlapjainak letölthetősége. - Elektronikus tájékoztatás az ügyintézési folyamatról és a szükséges iratokról.

Jegyzői Titkárság feladatainak támogatása: - Elektronikus képviselő-testületi rendszer.

Pénzügyi Iroda feladatainak támogatása (e-adózás): - Adózással kapcsolatos információk, határozatok, rendeletek, jogszabályok megjelenítése a portálon. - Adónyomtatványok letölthetősége. - Elektronikus értesítések és tájékoztatások.

Műszaki Iroda feladatainak támogatása (e-ügyintézés): - Közterület-használati kérelem nyomtatványok letölthetősége. - Digitális térképek, térinformatikai rendszer.

Elektronikus beszerzés, e-közbeszerzés: - A beszerzés belső folyamatainak, igények gyűjtésének, szállító minősítésnek, és külső folyamatainak, ajánlatkérésnek, tendereztetésnek az informatikai támogatása (a minőségügyi rendszerrel összhangban).

Település marketing és kommunikáció (portál és tartalomfejlesztés): A városi és

kistérségi rendezvények, események egymásra kölcsönösen hivatkozva, minőségi tartalommal, adatbázisba szervezeten jelennek meg az Interneten. A városi és kistérségi turisztikai, gazdasági (pl. rendezvények, szállások, vendéglátás), önkormányzati, sport, stb. információk az egyes célcsoportok (kisvállalkozások, lakosság, turisták) számára könnyen elérhetően, jól strukturáltan jelennek meg az önkormányzati portálon.

A kistérségek szereplőinek képzése: Az intézkedés során olyan képzési programot kell kidolgozni, amely széles körben megismerteti az informatika és az információ által nyújtott lehetőségeket, és biztosítja az egyének számára a biztonságos alkalmazás képességét. A Szentgotthárdi kistérségben működnek azok az oktatási intézmények, amelyek jó bázisai lehetnek a program megvalósításának.

Egyéb szolgáltatások nyújtása: Érintőképernyős információs kioszkok elhelyezése a két kistérség központjaiban, elektronikus szobafoglalási rendszer kialakítása.

A pályázattal elérni kívánt célokat, azok elérését, megvalósítást követően kibővíteni szándékozunk az alábbiak szerint:

Az e-ügyintézési szolgáltatásokat az EU-s ajánlások 3.szintjének megfelelően, a teljes - törvényileg elektronikusan intézhető - ügyek körére kiterjesztjük az addig megszerzett tapasztalatok alapján, néhány ügytípus tekintetében pedig a 4. szintet kívánjuk elérni. E-ügyfélkezelés tekintetében a leghatékonyabban támogatható partneri csoportok, vállalkozások esetében önkiszolgáló alkalmazások implementációját kívánjuk megvalósítani. Megvalósítani kívánjuk a közigazgatási funkciók teljes körű támogatását (térinformatika, építéshatóság), a központi támogatásban részesülő funkciókkal összehangoltan. Megteremteni szándékozunk a teljes elektronikus ügyintézés lehetőségét, minden szolgáltatás esetén az EU-s ajánlások 4. szintjének elérését. Vezetői funkciók informatikai támogatásának kialakítása, az integrált irányítási, adminisztratív, ügyfélszolgálati alkalmazásokból származó adatokra épülve. Terveink szerint a programba a későbbiekben partnerként Szlovénia és Ausztria szomszédos kistérségei is bekapcsolódnának. Olyan fejlesztési projektek realizálhatók, melyek eredményeképpen a két kistérség elérheti, hogy magas minőségű információs társadalom lesz, felzárkózhat a szomszédos Ausztria fejlett innovációs és intelligens kistérségeihez, valamint létrejön a térség közös tudásközpontja és elindul több tudásfejlesztési projekt.

A költségek racionalizálása érdekében az infrastruktúra létrehozását alapvetően egy Szentgotthárd központú ASP modellben tervezzük, ahol szerverterem kerül kialakításra. Ide kerülnek telepítésre a centralizálható adatbázisok, alkalmazások, melyekhez a további önkormányzatok, intézmények biztonságos módon, a nyílt Internet hálózaton keresztül kapcsolódnak. Célunk, hogy olyan Internetes eszközzel és a vele dolgozó tartalomfelelős szerkesztőségi modellt működtessünk, mely biztosítja e tartalom folyamatos aktualitását és bővülését. Ennek megjelenési formája egy a kistérség településeinek információit integráló portál megoldás létrehozása. Célunk az eddig kialakult egyedi honlapokon lévő tartalmak összefogása, összekapcsolás egy integrált megoldásban a témák, programok összekapcsolásának megoldása így a térség kulturális, turisztikai, egyéb programjainak csoportba fogása. Fontos szempont, hogy az EU csatlakozás kapcsán gazdaságilag, közigazgatásilag is közelebb került, határon túli területek érdeklődését is felkeltsük térségünk iránt és biztosítsuk az információk kényelmes elérését, ezért az érdeklődésre számot tartó tartalmakat szlovén és német nyelven is megjelenítjük. A tartalommal megcélzott csoportok: helyi lakosság, helyi vállalkozások, turisták, potenciális látogatók, befektetők, innováció-érzékeny gazdasági szereplők. Célunk, hogy felhasználva a digitális adattárolás és kommunikáció előnyeit, olyan automatizmusokat alakítsunk ki, melyek a mindennapi élet teendőiben „észrevétlenül” olyan változásokat eredményeznek, melynek hatására a régióban élő polgárok életminősége érezhetően javul, a vállalkozások hatékonysága növekszik. E tekintetben a következő területek kiemelt jelentőségűek: e-ügyintézés, elektronikus bejelentés, elektronikus sorban állás, e-ügyfélkezelés, integrált elektronikus intézményi megoldások, e-adózás, e-beszerezés, e-önkormányzás, közigazgatási alkalmazások. Ezen célokhoz tartozó fejlesztések a Polgármesteri Hivatalokhoz és intézményeikhez, a kistérséghez, valamint azok ügyfélszolgálati tevékenységéhez kapcsolódnak az első szakaszban. Várjuk azonban, hogy ennek a kultúrának az elterjedése más területeken is kedvező változásokat eredményez majd: egyéb hivatalok, intézmények, szolgáltatók, vállalkozások, az üzleti élet szereplői is érdekeltek lesznek abban, hogy ezt az ügyintézési, ügyfélkapcsolati formát használatba vegyék. Ezzel az ily módon elérhető szolgáltatások köre folyamatosan bővülni fog. A közigazgatási alkalmazások közül az okmányirodai alkalmazások központilag támogatottak, így helyi támogatásukat nem tervezzük.

3. Városi internetes portál:

3.1. 2003. december 11-én kezdte meg működését az új városi honlap, mely statikus információkat közölt településünkről. 2004 márciusától megkezdődött a honlap városi portállá fejlesztése. Ennek során a statikus oldalakat dinamikus oldalak váltották fel. A kor követelményeinek megfelelően PHP, MYSQL adatbázis alapú rendszer került kialakításra. A honlapot népszerűsítő szolgáltatások kerültek elhelyezésre: többfunkciós rendezvénynaptár, képeslap küldő szolgáltatás (szentgotthárdi montázsokkal), fórum, vendégkönyv, zeneláda, horoszkóp, szavazógép, kereső funkció stb). A portál tartalma 5 nyelven érhető el, ami országos viszonylatban is egyedülálló! A látogatottsági statisztikáról érdemes megemlíteni, hogy 8 hónap alatt 115.000 oldalletöltést regisztrált a szerver, ami a települési lélekszámot tekintve szintén kimagasló. Külön öröm számunkra, hogy egyre több külföldi látogatója is van lapunknak. (Németország, Svájc, Olaszország stb.) Jelenleg kialakítás alatt állnak az e-közigazgatást szolgáló oldalak.

A cél: európai szintű e-önkormányzati oldalak kialakítása, tartalommal történő feltöltése és folyamatos karbantartása. Ennek érdekében egy olyan komplex rendszert

tervezünk, melyben a fő prioritások az alábbiak:

- 7 ügyfél- és ügyintézőbarát kommunikációs felületek,
- 8 nagyfokú adatbiztonság,
- 9 funkcionalitás és sebesség,
- 10 a legkorszerűbb programozási eljárások célnak alárendelt összhangja,
- 11 áttekinthetően kezelhető adattömeg,
- 12 elfogadott szabványok szerinti kapcsolódási lehetőség külső rendszerekhez,
- 13 a fejlesztés és bővítés lehetősége folyamatosan adott.

Célunk, hogy megteremtjük az intelligens város program egyik legfőbb alapkövét, valamint hogy a gyakorlati jelentőségén túl is mintaértékű, Szentgotthárd imázsát hatékonyan építő rendszert tegyünk a világhálóra.

3.2. Az e-önkormányzati portál logikai rendszerének felállítása, programozása

- Rendszertervezés és megvalósítás

Minden hasonló rendszer alapja az átgondolt logikai tervezés. Különösen fontos a precíz előkészítés abban az esetben, ha nagy adatmennyiség elérését, kezelhetőségét és interaktivitását kell biztosítani, figyelembe véve az információk áttekinthetőségének és lehető legrövidebb úton történő elérésének jogos igényét. További nehézséget jelenthet a különböző programnyelvek hatékony és biztonságos összehangolása.

- PHP programozás

A portál jellegéből fakadóan eleve adottnak tekintjük, hogy az alapja egy PHP váz lesz, erre a célra html vagy flash technológia alkalmatlan lenne, a PHP-nuke motort pedig egyéb hiányosságai miatt vethetjük el. A PHP váz mellett további PHP alapú modulokat is szükségesnek tartunk egy mintaértékűnek szánt e-önkormányzati portálon, ezek közül kiemelt jelentőségűnek tartjuk azoknak az adminfelületeknek a kialakítását, melyekkel a különböző intézmények, szervezetek elhelyezhetik a saját információikat (pályázatok, állásajánlatok, programok, hírek, letölthető állományok, archív anyagok, stb.) A felhasználói oldalon alapvető a rendelethez és a jogtárra vonatkozó kereső, valamint a komplex eseménynaptár, a hasznos különlegességek közé tartozik a digitális menetrend.

- Flash programozás

Két okból sem kerülhető meg a portálon a flash technológia. Egyrészt megfelelő helyen alkalmazva rendkívül praktikus és felhasználóbarát módon rendezhetők az információk (pl. hivatali felépítés), másrészt egy mintaértékűnek szánt oldal nem nélkülözheti az olyan látványos és különleges megoldásokat, mint a körpanoráma fotókkal és előhívható információkkal bővített virtuális városnézés. A részletes digitális térképen valamennyi szentgotthárdi utca és épület szerepelni fog, egy adatbázis segítségével pedig távolságok mérésére is alkalmas lesz.

3.3. A portál adatokkal történő feltöltése

A legjobban felépített portál sem ér semmit, ha nem tartalmaz megfelelő mennyiségű és minőségű információt. A nyomtatványok digitalizálása a portáltól függetlenül is megkerülhetetlen feladat a hivatal számára. A digitalizált nyomtatványok letölthetőek lesznek. A számítógépes dokumentumként rendelkezésünkre álló előterjesztések,

jegyzőkönyvek és egyébek feldolgozását is tervezzük.

3.4. On-line ügyintézés rendszerének kialakítása

Az e-önkormányzatiság legfontosabb eleme. Ld. 2.3. alatt.

3.5. Egyebek

A portál text verziója olyan oldalakat takar, melyek tartalmilag megegyeznek az eredeti oldalakéval, de a gyengén látók érdekében nagy méretű betűket tartalmaz, valamint a legkönnyebb áttekinthetőség érdekében - a funkciók megtartása mellett - a lehető legkevesebb egyéb elemet.

A tervezett mail címtár egyrészt tartalmazná a közérdekű e-mail címeket, illetve a felhasználók (magánszemélyek, vállalkozások) maguk is felvihetik adataikat egy egyszerűen kezelhető adminfelületen. A biztonság érdekében csak a felvitt e-mail címre küldött üzenet megerősítése után kerülnek adatbázisunkba a felhasználó adatai.

A portál WAP (Wireless Application Protocol) verziójának elkészítése után lehetőség nyílik arra, hogy arra alkalmas mobil készülékük segítségével bárki, bármikor hozzáférjen a Szentgotthárd Portál információihoz. A technológia robbanásszerű térhódítása miatt ezt hasznos lépésnek tartanánk.

4. Az Internetes Közigazgatási Szolgáltató Rendszer (XR)

Az Internetes Közigazgatási Szolgáltató Rendszer kettős céllal jött létre. Egyrészt elősegíteni a közigazgatási szervek ügyfél-tájékoztatási kötelezettségének minél szélesebb körű teljesítését. A rendszer másik célja az, hogy az ügyfél elektronikus úton előkészíthesse egyes közigazgatási ügyeinek intézését, vagyis egy ún. XR-ügyet indíthasson az Internet lehetőségeit is felhasználva. Az XR-ügy segíti az ügyfelet az ügy intézéséhez szükséges nyomtatvány kitöltésében, a mellékelendő okiratok összegyűjtésében, az okmányirodai megjelenéshez szükséges időpont-egyeztetésben.

Az XR folyamatosan fejlődik, és egyre újabb hatósági ügyek intézésének támogatását teszi lehetővé és az okmányirodai időpontfoglalási lehetőségek is folyamatosan bővülnek.

Az XR tájékoztatási funkciói bárki számára elérhetők, míg az okmányirodai ügyindításhoz kapcsolódó funkcióinak eléréséhez az XR-ben regisztrálnia kell az ügyfélnek magát, az okmányirodai időpontfoglalás funkciókat viszont regisztráció nélkül is használhatja. A regisztrált személy más személy hatósági ügyében is eljárhat a jogszabályok előírásainak figyelembevételével. A regisztrációs adatok megadását követően legfeljebb egy hónapig lehetőség van az XR használatára szerződés aláírása nélkül is. Ezen időszak alatt legfeljebb egy ügy kezdeményezhető, akár közvetlenül a regisztrációs adatok megadása után. Ebben az esetben a szerződés aláírására akkor kerülhet sor, ha hatósági ügyének intézése céljából az XR segítségével elérhető közigazgatási szervnél személyesen megjelenik. A szerződéskötés díjtalan. Az XR rendszer szolgáltatásainak elérése szintén díjtalan. Díjat, vagy illetéket akkor kell fizetni, ha azt a kezdeményezett ügyben jogszabály előírja.

Jelenleg laccímigazolvánnyal, egyéni vállalkozói igazolvánnyal, vezetői engedéllyel

(nemzetközi vezetői engedély) és anyakönyvvvel kapcsolatos ügyeket indíthatnak az XR rendszerben.

5. VTV kábeltv - kábelnet

2003-2004-ben a VTV a kábelhálózatot a Mártírok u. mindkét oldalán alépítménybe helyezte, így egy korszerű kétirányú adatátvitelre alkalmas hálózatot alakított ki. Folytatta a kethelyi városrész (Zöldmező, Tóth Árpád, Vakarcs K. utcák) kábeltévés alépítményének építését, amivel elérhetővé vált minden jelenlegi és lehetséges ingatlan a területen.

A Városi Televízió új szolgáltatás került bevezetésre: a txt, ami kedvezményes formában (havi 1000 Ft/10 oldal) került felajánlásra a város intézményeinek, akik élnek is a lehetőséggel.

2003 őszén megfogalmazódott a kistérségi televíziózás ötlete, ami napjainkra már valóság.

Döntés született a kábelinternet szolgáltatás bevezetéséről, ami 2004. február elején indult el. Három hónapos tesztüzem után májustól nagy sávszélességű és igény szerint tovább bővíthető bérvonallal rendelkezik a szolgáltatás. Ez lehetőséget biztosít Szentgotthárd és kistérségének egyéni, intézményi és közületi, akár 1 Mbit/s feletti internet csatlakozás ellátásával. Rábagyarmattól Rábatótfaluig működik már a rendszer (Rábagyarmat, Csörötnek, Magyarlak, Máriaújfalu, Rábakethely, Zsida, Rábatótfaluban a csillagpontos rendszer esetében, Szentgotthárd központi része - a Széll Kálmán téren jelen beszámoló írásakor kiépítés alatt áll).

2004 tavaszán megkezdődött a csillagponti hálózat teljes körű törzs és vonalhálózati korszerűsítése (optikai gerincre áttérve), ami a tervek szerint az év végéig befejeződik.

6. Kutychip

Májusi ülésén a képviselő-testület egyetértett azzal, hogy Szentgotthárdon az ebek elektronikus úton legyenek megjelölve és nyilvántartva, az erre szolgáló eszköz (mikrochip) beültetése legyen kötelező. Ennek alapján a júniusi testületi ülés módosította az ebek tartásáról és tartós megjelöléséről szóló önkormányzati rendeletet.

A chip tartalmazza a nyilvántartási kódot. A kód alapján az állatorvos a következő adatokat rögzíti az erre a célra szolgáló számítógépen: az állat faja, fajtája, ivara, neve, színe, születési ideje, különös ismertetőjele, beültetés helye, két utolsó veszettség elleni oltásának időponja; az állattartó adatait: nevét, lakcímét, telefonszámát; a beültetést végző állatorvos adatait: nevet és címet.

A chip beültetését követően a beültetést végző állatorvos haladéktalanul eljuttatja az adatokat a polgármesteri Hivatalba, ahol az adatokat számítógépen rögzíteni kell. A Polgármesteri Hivatal valamennyi állatorvostól kapott adatot állatorvosonként nyilvántartja.

6. TakarNet (földhivatali rendszer)

Néhány éve valamennyi tulajdoni lap adatai számítógépre kerültek. 2000 júniusa óta a TAKAROS (Térképen Alapuló KAtaszteri Rendszer Országos Számítógépesítése) rendszer üzemel az ország körzeti földhivatalaiban. Ez lehetővé teszi, hogy az adatok

karbantartását és az ügyiratkezelést számítógéppel végezzék. Elkészült a földhivatalokat összekötő TakarNet hálózat is, amely lehetővé teszi a földhivatali adatbázisok távoli adathozzáférését külső felhasználók (regisztrált fizető felhasználók) pl. bankok, közigazgatási intézmények, önkormányzatok, közjegyzők, ügyvédi irodák stb.számára. 2002 júniusa óta valamennyi körzeti földhivatal szolgáltat tulajdoni lap másolatot nemcsak saját illetékességi területéről, hanem az ország bármely részéről. Külső felhasználók 2003 áprilisa óta csatlakozhatnak a hálózathoz. Jelenleg kb. 1000 felhasználó használja a rendszer szolgáltatásait üzemszerűen, köztük Szentgotthárd Város Önkormányzata is.

A szolgáltatások: nem hiteles tulajdoni lap másolat kérése, egyéb beadvány küldése, számlázási információ lejkérdezése, illetve hamarosan: térképmásolat kérése.

A rendszer használatáért díjat kell fizetnünk, de önkormányzatunknak maga az adatszolgáltatás díjmentesen történik.

A rendszeren keresztül önkormányzatunknál jelenleg csak belső használatra kérhetők adatok, de a későbbiekben a fent felsorolt szolgáltatások kiterjeszthetők a lakosság körére is (a lakosságot adatszolgáltatási kötelezettség terheli).

7. Összegzés, további fejlesztési elképzelések:

4.1. Az intelligens térségi program megvalósulása esetén, melynek - sikeres pályázatunk esetén -legfontosabb része a GVOP-4.3.1. jelű projekt, új minőségek jelennek meg kistérségünkben. A projektünkben résztvevő 2 kistérség modellt kíván teremteni régióink többi kistérsége számára is. Az on-line turisztikai rendszer, illetve a gyűjtőportál eredményeként országosan meghatározó súlyú, nemzetközileg is megjelenített, versenyképes, a fenntarthatóság elvét képviselő, hatékony turisztikai kínálat kerül kialakításra. A projektünk kereteiben kialakítandó - az Európai Unió elektronikus ügyintézési szolgáltatásokra vonatkozó ajánlásában (eEurope akcióprogramok, Common list of basic public services ajánlás) szereplő 1. és 2. szolgáltatási szintet elérő - elektronikus ügyfélszolgálati rendszer elektronizáltsági szintje emelhető a későbbiekben a 3. szint elérése és annak meghaladása érdekében. A bevezetendő elektronikus beszerzési rendszer eredményeként az önkormányzat és intézményeinek beszállító kis- és középvállalkozások elektronikus piactéren, katalógusokban rendszerezve értékesíthetik termékeiket és szolgáltatásaikat, intézhetik beszerzéseiket. Téréségünk a magyar-osztrák-szlovén hármashatár találkozásánál helyezkedik el, és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások, a világháló magas szintű alkalmazása vonzerőt jelenthet a külföldi és magyarországi tőkebefektetők számára. Az elektronikus önkormányzati rendszer bevezetésével az ügyfeleknek kevesebb időt kell eltölteniük személyes ügyintézésrel, felkészülten érkehetnek ügyfélfogadási időben önkormányzati ügyeik intézésekor. A bevezetendő elektronikus közigazgatási rendszerek az önkormányzatok szervezeti működésének hatékonyságát és az ügyintézők erőforrásainak gazdaságosabb kihasználását is eredményezik, hiszen csökken az ügyintézési idő, továbbá strukturált, átlátható, folyamatosan nyomon követhető lesz a feladat-ellátás.

4.2. Projektünk eredményeinek továbbvitele érdekében egyrészt folyamatosan bővíteni kívánjuk az elektronikus közigazgatási szolgáltatások körét, másrészt célunk a bevezetett szolgáltatások elektronizáltsági szintjének emelése a későbbiekben az Európai Unió elektronikus ügyintézési szolgáltatásokra vonatkozó ajánlásában szereplő 3. szint elérése és annak meghaladása érdekében. A településmarketing funkciók, illetve a közérdekű, közhasznú információk körének szélesítése érdekében folyamatosan bővítjük a kialakítandó gyűjtőportál adatköreit, a szolgáltatások körét, továbbá bővülő adatbázissal működtetjük az on-line turisztikai rendszert. A projekt célcsoportjainak tájékoztatása, folyamatos bővítése céljából marketing-kommunikációs stratégiát dolgozunk ki, melynek első szakasza projektünk ideje alatt teljesül, azonban fontosnak tartjuk, hogy folyamatosan kevés, de célzott médiaeszközt alkalmazzunk (pl. regionális lapokban, elektronikus médiában esettanulmányok, beszámolók, interjúk megjelenítése). A projekt kereteiben a jelenlegi informatikai infrastruktúra továbbfejlesztésével kiépítésre kerül a biztonságos üzemeltetést lehetővé tevő szerverpark. Szükségesnek tartjuk a közösségi helyeken létesített, a felhasználók által térítésmentesen igénybe vehető elérési pontok számának emelkedését, így még több nagy forgalmú nyilvános helyen válik lehetővé a széleskörű információk non-stop megjelenítése. Modellt kívánunk teremteni régióink többi kistérsége számára is. Egységesítjük a kistérségekben és az önkormányzatoknál bevezethető elektronikus közigazgatási megoldásokat, melyek tapasztalatainkkal ötvözve a későbbiekben mintaként szolgálhatnak más kistérség és város számára.

Határozati javaslat:

Szentgotthárd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Intelligens Város Programról szóló beszámolót tudomásul veszi.

Határidő: azonnal.

Felelős: Viniczay Tibor polgármester

Szentgotthárd, 2004. december 16.

Viniczay Tibor
polgármester sk.

Ellenjegyzem:

Dr. Dancsecs Zsolt
jegyző